

DETTAGLI DEL SERVIZIO

Che cos'è OneNET?

È il network di strutture sanitarie indipendente da compagnie assicurative più esteso d'Italia, presente capillarmente su tutto il territorio nazionale. L'accesso alla rete permette a tutti i suoi iscritti di beneficiare di tariffe agevolate presso le migliori strutture sanitarie, accedendo alle prestazioni di medici professionisti dagli alti standard qualitativi e ai migliori prezzi di mercato.

Quali sono le strutture convenzionate?

Ad oggi sono disponibili più di 11.000 centri convenzionati, tra cui oltre 8000 studi odontoiatrici (1 su 5 in Italia è convenzionato), 1400 centri fisioterapici, 250 case di cura e ricovero e oltre 2000 centri che effettuano prestazioni extra-ospedaliere (visite, esami di laboratorio, esami di diagnostica...). Tutte le strutture e i professionisti aderenti a OneNET sono selezionati nel rispetto dei migliori standard.

Dove si trova l'elenco delle strutture?

È possibile verificare da subito i centri convenzionati con geolocalizzazione nell'area di interesse, anche prima della registrazione, direttamente dalla pagina www.onecare.aon.it/map. Nel caso in cui un iscritto voglia richiedere il convenzionamento del proprio dentista o di un centro sanitario di fiducia, non ancora convenzionati, è possibile inviare una mail con i dettagli a convenzioni@aon.it. Gli operatori si attiveranno subito con la struttura per proporre il convenzionamento.

Quale sarà il risparmio?

Per odontoiatria e fisioterapia tutti i centri OneNET applicano un tariffario unico a livello nazionale, con tariffe fortemente agevolate. Tutti gli altri centri applicano una scontistica pre-concordata rispetto ai loro normali listini, i prezzi delle singole prestazioni sono disponibili sul portale dopo aver effettuato la procedura di registrazione. In caso di dubbi sulla selezione delle prestazioni o sulle tariffe applicate è sempre possibile contattare il nostro Customer Care, per ogni necessità.

Chi può beneficiare del servizio?

Ha diritto all'accesso a OneNET e le relative scontistiche [es. il titolare di fornitura]. Sono inoltre inclusi, senza alcuna limitazione di utilizzo, i familiari del titolare (intesi come coniuge o convivente, figli e genitori) che possono essere registrati tramite una semplice procedura di inserimento e direttamente dal portale OneCARE.

Come funziona il servizio?

Una volta effettuata la registrazione e verificato che la struttura di interesse sia in convenzione, è possibile prenotare direttamente con la stessa. Sarà sufficiente comunicarci poi i dati dell'assistito e la data prescelta (tramite portale, via mail o telefono). La centrale operativa invierà subito all'indirizzo mail registrato e alla struttura una comunicazione di conferma, in questo modo si avrà la certezza di applicazione delle tariffe riservate OneNET. Tutti i dettagli sulla procedura sono riportati nel manuale operativo.

A chi possono essere rivolte ulteriori domande sul servizio?

Il Customer Care Aon è disponibile telefonicamente **dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 18.00**, al numero verde **800.893.527**. Ogni tipo di informazione può essere richiesta anche inviando una mail a **rete.onecare@aon.it**.

Il servizio di Customer Care è erogato in Italia ed è gestito internamente da Aon.